

# Indomable

## Acuerdos del programa Indomable

Hola,

Todos los servicios de coaching y comunicación, correo electrónico o de otro tipo, entregados por mí, **Virginia Lacayo**, así como la información en este sitio web (virginialacayo.com y virginialacayo.mykajabi.com) están destinados a ayudarle a identificar las áreas en tu vida y en su pensamiento que pueden estar impidiendo que experimente un mayor bienestar y avanzar hacia sus metas.

Para garantizar el éxito del programa Indomable y el respeto a los procesos individuales de cada uno de sus miembros, al iniciar el programa se asumen como leídos y aprobados los acuerdos y responsabilidades establecidas en este documento.

### I. **Responsabilidades sobre su bienestar físico, mental y emocional:**

Entiendo que los servicios de coaching que recibiré, no se ofrecen como un sustituto de la atención médica o de salud mental profesional y no están destinados a diagnosticar, tratar o curar ninguna condición médica o de salud mental. También entiendo que mi "coach" no actúa como una consejera de salud mental ni como un profesional médico.

Entiendo y acepto que soy totalmente responsable de mi bienestar durante mis sesiones de coaching y, posteriormente, incluidas, mis elecciones y decisiones.

Entiendo que todos los comentarios e ideas ofrecidos por mi Coach son únicamente con el propósito de ayudarme a lograr las metas definidas por mí mismo. Tengo la capacidad de dar mi consentimiento informado y, por la presente, doy dicho consentimiento a mi coach, para que me ayude a lograr dichos objetivos y entiendo que los resultados no están garantizados por mi coach si no que dependen enteramente de mi esfuerzo.

Entiendo que mi coach protegerá mi información como confidencial a menos que yo indique lo contrario por escrito. Si denuncio el abuso o negligencia de menores, ancianos o amenaza con dañarme a mí mismo o a otra persona, entiendo que se tomarán las medidas necesarias y que el alcance de mi acuerdo de confidencialidad se verá limitado ante estos escenarios. Además, si un tribunal le ordena a mi coach que proporcione información o testifique, lo hará en la medida en que la ley lo requiera.

Entiendo que el uso de la tecnología no siempre es seguro y acepto los riesgos de confidencialidad en el uso del correo electrónico, mensajes de texto, teléfono, Zoom y otras tecnologías.

Por la presente libero, renuncio, absuelvo y exonero para siempre a mi coach, cualquier agente, sucesores, cesionarios, representantes personales, albaceas, herederos y empleados, de cada reclamo, demanda o derecho a compensación por daños y perjuicios que pueda pretender tener o pueda pretender haber tenido como consecuencia de actos

# Indomable

u omisiones de mi parte o por parte de mi coach, como resultado de las recomendaciones dadas por mi coach o de otra manera como resultado de la relación de coaching contemplada en este acuerdo.

## II. Términos y condiciones del programa:

A cambio del pago mensual de la membresía, Virginia Lacayo se compromete a proporcionar el servicio como se describe en la descripción del programa: 1 material audiovisual con contenidos conceptuales, una guía de trabajo mensual, 4 sesiones de coaching grupal, 2-4 sesiones en vivo de preguntas y respuestas, y las sesiones en vivo adicionales que ella decida ofrecer para aportar al desarrollo de los objetivos propuestos. Las fechas y horas de estas sesiones serán establecidas a discreción de la coach y publicadas mensualmente en la carpeta del módulo correspondiente.

## III. Forma de pago y cancelación de la membresía:

El pago de la membresía se realizará mensualmente, por débito automático de la tarjeta de crédito o débito que usted proporcione al momento de registrarse en el programa.

Usted puede cancelar su membresía en cualquier momento. Dado que los pagos se realizan por adelantado y que la coach garantiza la entrega de los materiales y servicios ofrecidos, no se aceptarán reclamos ni solicitud de devoluciones.

## IV. Sobre las sesiones grupales, la comunidad y los espacios colectivos del programa:

El programa Indomable es una comunidad de personas comprometidas con la justicia social y ambiental y a la vez comprometidas con su propio desarrollo personal y su salud física, mental y emocional.

Estamos aquí para animarnos unxs a otrxs, mantenernos contables sobre nuestros esfuerzos de crecimiento personal, ayudarnos a desbloquearnos, retroalimentarnos, encontrar soluciones de forma conjunta, compartir inquietudes y, sobre todo, compartir y aplaudirnos los éxitos que vayamos alcanzando con nuestra práctica cotidiana de autocoaching.

Para garantizar esto, todas las personas miembros del programa se comprometen a poner de su parte para que los espacios colectivos sean seguros, apolíticos, respetuosos, diversos, incluyentes, solidarios, creativo, sororos, y divertidos para todxs.

# Indomable

Entre una sesión en vivo y otras, pueden usar el grupo privado de Facebook para interlocutar entre con otrxs miembrxs, pedir ayuda o retroalimentación, compartir impresiones sobre lo que está aprendiendo, algo que le hizo “click”, y los logros (no hay logro pequeño) que vaya alcanzando, etc. para ir coleccionado una serie de logros colectivos que nos mantengan motivadxs.

## V. Acuerdos de convivencia de los espacios colectivos en Facebook y Zoom:

### a) *Respetar la privacidad de las demás y proteger su seguridad:*

Respetar la confidencialidad y privacidad de otras personas. Lo que se comparte en el grupo no debe salir de él. Por la seguridad del grupo también debemos evitar debates políticos o religiosos.

### b) *Ser amable, solidarix, respetuosx e incluyente:*

Mientras más damos, más recibimos. Si no tienes nada amable o constructivo que decir, es mejor no decir nada.

Seamos respetuosxs y apreciativxs de TODAS las personas, sus experiencias, gustos, capacidades, condiciones y perspectivas. Procurá hablar siempre desde el YO para evitar generalizaciones y estereotipos.

### c) *Recordar que no eres la coach:*

Resiste la tentación “ayudar” a otras personas dándole consejos o haciendo “coaching”, sólo ella sabe lo que necesita. Invítala a preguntar o comparte tus experiencias para darle otra perspectiva.

### d) *Ser compasivx:*

Nadie nace aprendidx, estamos todxs creciendo juntas. Sé compasivx contigo mismx y con las demás personas. Haz un esfuerzo y sonríe: es bueno para la salud, es gratis y contagioso 😊

### e) *Aborda los problemas en los canales adecuados:*

Para cualquier problemas técnico, queja sobre el programa, o sobre algún comportamiento en este grupo, escíbeme directamente a [virginia@cforSI.com](mailto:virginia@cforSI.com) o mándame un MD y estaré gustosa de ayudarte.

# Indomable

## VI. Acuerdos de confidencialidad:

La información personal u organizacional proporcionada por lxs miembrxs del programa en cualquiera de los espacios colectivos se tratará de forma confidencial. No se divulgará a un tercero sin el permiso previo de la persona afectada, salvo cuando lo exija la ley o cuando sea necesario tomar medidas para evitar daños a ella misma o a otra persona.

## VII. Responsabilidad sobre los resultados

Este programa, su contenido y estructura, han demostrado tener extraordinario éxito para aquellas personas que se comprometen seriamente con su proceso y asumen responsabilidad absoluta sobre sus resultados.

Virginia pone a su disposición una serie de materiales, recursos, herramientas, ejercicios, espacios colectivos y sesiones grupales para darle todas las condiciones necesarias para alcanzar los resultados que desee alcanzar, pero no puede hacer los ejercicios ni desarrollar habilidades en su lugar. Usted es la única personas capaz y responsable de cumplir con sus propias metas.

Cada persona es distinta y por tanto cada proceso es individual y único. Usted es dueñx de su propio proceso. Puede ir tan rápido o tan lento como le resulte más cómodo y conveniente. Los recursos y los espacios estarán disponibles de forma permanente mientras usted mantenga su estatus de miembrx activx. Puede volver sobre sus pasos y repasar conceptos y materiales de módulos anteriores o repetirlos para lograr nuevos resultados una vez que sienta que ya alcanzó otro nivel de desarrollo personal. Virginia siempre respetará su ritmo y sus decisiones, y la vez le motivará gentilmente a retarse un poco más.

Usted es la única persona responsable de las decisiones que toma y las consecuencias de estas decisiones. Otras personas de la comunidad del programa pueden ofrecerle retroalimentación o consejo, la coach le hará sugerencias sobre ejercicios o le ofrecerá nuevas perspectivas, pero en última instancia, usted tomará las decisiones que considere que le permiten avanzar su proceso y alcanzar sus metas, y asumirá las consecuencias y los méritos de las decisiones que toma. La coach no se responsabiliza por ninguna pérdida incurrida por cualquier miembrx, ya sea financiera o de otro tipo, que sea el resultado de las decisiones tomadas por esa persona dentro o fuera, antes, durante o posterior al programa.

# Indomable

## VIII. Propiedad intelectual:

Los materiales originales y con derechos de autor de la coach serán compartidos para su uso individual únicamente y con una licencia revocable, intransferible y para un solo usuario.

Usted acepta que no utilizará la propiedad intelectual de la coach (materiales, documentos, publicaciones, correspondencia, etc.) para fines comerciales o para compartirlos sin autorización de la coach con personas no miembros del programa.

Estos materiales y contenidos, además de estar protegidos por las leyes de autor, son materiales y contenidos que pueden tergiversarse, malinterpretarse o mal utilizarse si no se acompañan de una guía calificada.

Por esta razón, está prohibido compartir, copiar, distribuir o difundir de otro modo cualquier material recibido de la coach de forma electrónica o de otro modo sin el consentimiento previo por escrito de la coach.

Toda la propiedad intelectual, incluidos los materiales, grabaciones de las sesiones y otros componentes del programa son propiedad exclusiva de la coach.

El pago de la inscripción al programa de membresía, no otorga, ni implica ninguna licencia para vender o distribuir los materiales de la Coach.

## IX. Cancelación de la membresía por violación a los acuerdos del programa

Los acuerdos establecidos en este documento son mandatorios. Su objetivo es garantizar la seguridad física, mental y emocional de toda la comunidad de miembros y el buen desempeño de los objetivos del programa. La integridad y buen ambiente colectivo prima sobre los intereses de las personas individuales. Al entrar a este programa usted acepta contribuir a una cultura de respeto, exclusividad, y solidaridad comunitaria y a respetar su proceso, el trabajo de la coach y los procesos de los demás miembros del programa. El no cumplimiento de cualquier de estos acuerdos, en cualquier forma o nivel, puede implicar una cancelación inmediata y sin preaviso de su membresía. Esta decisión es exclusiva de la coach y no puede ser apelada ni disputada formal o informalmente.

# Indomable

## X. Retroalimentación y solución de diferencias

Sus comentarios, sugerencias, preguntas o inquietudes sobre el programa, los materiales o servicios proporcionados son bienvenidos y puede compartirlos por correo electrónico a [Virginia@cforsi.com](mailto:Virginia@cforsi.com). Responderé siempre en un plazo de 48 horas. De ser necesario, Virginia le contactará directamente para una conversación al respecto.

Ambas partes acuerdan tener la mejor disposición y actuar de buena fé en la búsqueda de soluciones satisfactorias para ambas partes.

Los acuerdos del programa Indomable descritos en este documento se dan por comprendidos en su totalidad y aceptados de forma automática al iniciar el programa. No se requiere la firma o una aceptación explícita de ninguna de las partes para dar estos términos por aprobados.

Muchas gracias por ser parte de esta comunidad y bienvenidx a Indomable.

Su aliada siempre,



Virginia Lacayo, Ph.D.

Coach de resiliencia y liderazgo y asesora estratégica

Correo electrónico: [virginia@CforSI.com](mailto:virginia@CforSI.com)

Cel: +1 (512) 676 1953

<http://www.virginalacayo.com>